

El Crédito Bancario en el nuevo escenario de la Economía Cubana. Caso: Sucursal 7272 Moa

Bank Credit in the new scenario of the Cuban Economy. Case: Branch 7272 Moa

Lixandra Nuñez Silot¹, Yordanis Torres Batista^{2*}, Diliana Leyva Cisneros³, Odalys Méndez Puerto⁴.

¹ Licenciada en Contabilidad y Finanzas. Banco de Ahorro en Moa. lixandrans@gmail.com. ORCID: ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-0062-1029>

² Doctor en Ciencias Económicas. Profesor Auxiliar. Universidad de Moa “Dr. Antonio Núñez Jiménez. ytbatista@ismm.edu.cu; ytbatista@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1954-7447>

³ Máster en Contabilidad y Finanzas. Profesora Auxiliar. Universidad de Moa “Dr. Antonio Núñez Jiménez. dlcisneros@ismm.edu.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9985-3606>

⁴ Licenciada en Educación. Profesora Instructora. Centro Universitario Municipal de Abreu, Cienfuegos. Odalys.mendez@onei.gob.cu. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1493-6603>

* Autor para correspondencia: ytbatista@ismm.edu.cu, ytbatista@gmail.com

RESUMEN

El crédito transfiere poder generalizado de compra que sirve para adquirir equipos, terrenos, materias primas, también sirve para pagar cualquier cuenta o cubrir cualquier gasto. Por tanto, el objetivo es proponer un plan de acciones para incentivar la demanda del crédito bancario en el territorio moense, que permita la captación de mayores ingresos. Para el mismo, se emplearon de forma interrelacionada métodos de orden teórico los que permitió hacer una evolución histórica de los créditos bancarios en el mundo y Cuba, los empíricos proporcionaron identificar las limitaciones existentes en la Sucursal 7272 del Banco Popular de Ahorro en Moa. Al diagnosticar el estado actual de los créditos de la Sucursal Bancaria 7272 en el Municipio de Moa, facilitó proponer acciones para incentivar la demanda del crédito bancario y lograr una mejor gestión en la captación de mayores ingresos.

Palabras clave: créditos bancarios, riesgos crediticios, banco popular de ahorro, Sucursal 7272.

ABSTRACT

Credit transfers generalized purchasing power that is used to acquire equipment, land, raw materials, it is also used to pay any bill or cover any expense. Therefore, the objective is to propose an action plan to encourage the demand for bank credit in the Moense territory, which allows the acquisition of greater income. For this purpose, theoretical methods were used in an interrelated manner which allowed for a historical evolution of bank credits in the world and Cuba, the empirical ones provided to identify the existing limitations in Branch 7272 of the Popular Savings Bank in Moa. By diagnosing the current status of the credits of Bank Branch 7272 in the Municipality of Moa, it made it easier to propose actions to encourage the demand for bank credit and achieve better management in attracting greater income.

Keywords: bank loans, credit risks, popular savings bank, Branch 7272

INTRODUCCIÓN

A nivel internacional se ha constatado la importancia de las instituciones financieras para el desarrollo económico. Dentro de estas, las entidades bancarias representan el papel más importante, dado que el adecuado funcionamiento de los bancos comerciales ha resultado ser un elemento indispensable para el desarrollo efectivo de toda región. En este sentido, las instituciones bancarias deben brindar la confianza necesaria para que los diferentes actores económicos depositen en ellas sus ahorros e inversiones temporales. A su vez, desempeñan una significativa función en la realización efectiva de las transacciones comerciales y financieras y pueden otorgar créditos y otros productos de financiamiento con el fin de ayudar al crecimiento de la economía y apoyar la equidad social (Ramos & Borrás, 2018).

En Cuba, la banca comercial se toma indispensable dado el proceso de actualización del modelo económico cubano que se lleva a cabo, garantizando la potenciación de las relaciones crediticias entre el banco y la empresa estatal socialista y el financiamiento a inversiones en sectores estratégicos que activen la economía nacional (León y Pons, 2014; Morales, 2015; Echeverría, 2016; Imperatario, 2016; Moreira, 2016; Scull y Borrás, 2019).

Por tanto, se percibe la importancia de lo anteriormente planteado y en la constante actualización de su modelo económico se han establecido mecanismos que permiten elevar el impacto de su sistema bancario sobre los actores económicos. Ello queda reflejado en los documentos sobre la Política Económica y Social del Partido y el Gobierno para el periodo 2016 a 2021 y ratificado en el de los lineamientos para el período 2021-2026 establecidos en la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista (CCPCC, 2021).

Dentro de las líneas estratégicas que se promueven en los documentos referenciados, están:

El lineamiento 30, que señala la importancia de dinamizar el crédito bancario como instrumento para impulsar la actividad económica del país y el desarrollo del mercado interno; No. 31, el cual demanda el incremento y diversificación de las ofertas de ahorro, créditos y servicios financieros a la población y el No. 32, que enfatiza la necesidad de perfeccionar las relaciones del banco con el sector no estatal.

Dichos lineamientos establecen las pautas a seguir para elevar o incrementar la gestión de créditos bancarios. En esta dirección, Ramos & Borrás (2018) señalan las insuficiencias que el sistema bancario cubano presenta en la gestión de sus relaciones crediticias con las empresas:

Las fallas en la diversificación de productos y servicios adaptados a las necesidades de las empresas, los estudios de mercado deficientes, la inadecuada gestión de clientes y la insuficiente capacitación del personal bancario, representan las principales limitaciones de las instituciones bancarias.

La falta de autonomía, la escasa educación financiera y la insuficiente capacidad de pago, resaltan como las principales barreras por parte de las empresas estatales.

De igual modo, y aunque estudios científicos realizados demuestran que los bancos comerciales cubanos han dado importantes pasos de avance en el fortalecimiento del financiamiento crediticio a las nuevas formas de gestión no estatal, se constata que los créditos otorgados a este sector están muy por debajo de las necesidades reales de estos sujetos económicos.

En este contexto, Borrás & Bermúdez (2020) concluyen que existen disímiles deficiencias en el sistema bancario cubano, entre las que se puede encontrar las siguientes:

- Baja influencia del crédito bancario en el apoyo y acompañamiento a las empresas estatales, como resultado de múltiples factores).
- Baja incidencia del crédito bancario en el financiamiento a las nuevas formas de gestión no estatal.

En este sentido, se puede decir que el empleo del crédito bancario no responde a las decisiones estratégicas de financiamiento necesitadas por el país para el crecimiento sostenible en el sector empresarial (tanto en el sector estatal como en el no estatal), puesto que actualmente muchas de las empresas cubanas utilizan de manera limitada los productos y servicios bancarios (Ramos & Borrás, 2018). Esto conlleva a una pobre captación de ingresos por parte de las instituciones bancarias y con ello al incumplimiento de sus objetivos de trabajo.

Por tanto, la Sucursal Bancaria 7272 del Banco Popular de Ahorro de Moa no se encuentra exenta de las problemáticas antes expuesta. Ello se corrobora al percibirse que en el año 2021 no se pudo cumplir el plan de ingreso por el concepto de créditos otorgados; de un plan de \$ 1 119 001.94 solo se lograron \$ 956 223.09, para un 85.45% de lo planificado, aunque cuenta con innumerables empresas con potencialidades suficientes para explotar este servicio.

Por lo antes expuesto, se propone como objeto de estudio de la investigación la política crediticia y como campo de acción la actividad crediticia en la Sucursal 7272 del Banco Popular de Ahorro de Moa.

DESARROLLO

Para el desarrollo de la investigación se realizó una revisión documental la cual facilitó el estudio de los documentos e interpretación de las políticas tributarias; las nuevas legislaciones establecidas en Cuba y las implementa las legislaciones (Res 173/2021 del BCC; Decreto Ley 44/2021 del Consejo de Ministro sobre el ejercicio del Trabajo por Cuenta Propia, Decreto Ley 46/2021 Sobre las micro, pequeñas y medianas empresas; Decreto Ley 47/2021 De las Cooperativas No Agropecuarias publicado el 19 de agosto de 2021) aprobadas por el país. También se aplicó la observación directa e indirecta facilitó que se pudiera evaluar en los puntos del consejo de dirección de la Sucursal 7272 las principales insuficiencias en dicha actividad. La entrevista no estructurada fue aplicada a un total 20 personas de ellos 5 trabajadores y 15 clientes donde se corroboró las insuficiencias de la empresa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Sucursal bancaria objeto de estudio comenzó sus operaciones el día 02 de junio de 2014, situada en Calle Camilo Cienfuegos # 114-A / Nguyen Van Troy y Calle Mariana Grajales, Moa. Cuenta con 1 Área Anexa que colinda con la Sucursal.

La Sucursal tiene como objeto social el siguiente:

Captar, recibir y mantener dinero en efectivo y en depósitos. Emitir, aceptar, endosar, avalar, descontar, comprar o vender letras de cambio, pagarés, pólizas y documentos mercantiles negociables. Obtener, recibir y mantener depósitos de valores en custodia ya sean acciones, bonos u obligaciones. Ofrecer servicios de administración de bienes de toda clase, asesoría para operaciones financieras o negocios, realizar estudios de factibilidad, de mercado. Desarrollo de operaciones de tesorería, compraventa de monedas de valores, y otras modalidades de financiamiento. Emitir y operar tarjetas de crédito.

Como Banco Comercial presta una variedad de servicios tanto a personas naturales como a personas jurídicas, entre los que se señalan los siguientes:

- Apertura y operatoria de cuentas de Ahorro en Moneda Nacional (MN) y Moneda Libremente Convertible (MLC).
- Apertura y operatoria de cuentas corrientes en MN y MLC.
- Créditos al Sector Empresarial, Trabajadores Cuenta Propia (TCP), Pequeños Agricultores (PA), OFGNE (Otras Formas de Gestión No Estatal)
- Pagos de la Seguridad Social y Otros Pagos.
- Cobros por Cuenta de Terceros: Electricidad, Teléfonos, Impuestos, etc.
- Venta de Cheques.
- Depósitos y devoluciones de Fianzas.
- Servicios de Transferencias.
- Formalización de Créditos.

Misión

Disponer de un personal capacitado en la actividad financiera y con alto grado de profesionalidad, competitivo y fidelizados con la institución, capaces de satisfacer las necesidades financieras de la población, a través de la comercialización de una gama de productos y servicios bancarios que están concebidos para contribuir al desarrollo económico y social del país.

Visión

Es la institución financiera líder en la atención a la población cubana, contamos con unidades de servicios que se califican según el alcance de su actividad en: Sucursal y Área Anexa, dotadas de un sistema informático de avanzada, con un ambiente de control interno razonable.

Estructura Organizativa

La sucursal bancaria 7272 cuenta con una plantilla de 45 trabajadores de ellos 43 trabajadores se encuentran ocupando sus plazas, de ellos 29 mujeres para el 67.4%, la fuerza laboral masculina representa el 32.6%. En el siguiente gráfico aparecen desglosados según el sexo y plantilla (Gráfico # 1).

Gráfico 1

Desglose de la plantilla por sexos



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se evidencia que existen mayor cantidad de trabajadores del sexo femenino en la entidad, lo que muestra el protagonismo que tiene la mujer dentro de las actividades bancarias en los momentos actuales.

La sucursal, según nivel de escolaridad, cuenta con 11 trabajadores que han cursados sus estudios hasta preuniversitarios, 13 del nivel técnico medio y 19 universitarios constituyendo la fuerza mayor.

Gráfico 2

Nivel de escolaridad



Fuente: Elaboración propia

El gráfico 2 muestra la cantidad de trabajadores según su nivel de escolaridad donde la gran mayoría, o sea, un 44.2% de los trabajadores de la entidad alcanzan nivel superior, el 30.2% obtienen el técnico medio por lo que sería muy importante llevar a cabo más programas de capacitación para elevar el nivel de escolaridad de los trabajadores de la Oficina/Sucursal, ya que esto, repercutiría en un mejoramiento del desempeño de los mismos.

La Oficina/Sucursal, según categoría ocupacional cuenta con 7 dirigentes, 33 técnicos, 1 administrativos, 1 de servicios y operario respectivamente. El gráfico 3 muestra el porcentaje de trabajadores agrupados por categoría ocupacional. En él se puede observar que la mayoría de ellos pertenecen a la categoría de técnicos (Gráfico # 3).

Gráfico 3

Categoría ocupacional



Fuente: Elaboración Propia.

Posee la Sucursal 6 áreas relacionadas entre sí para lograr los objetivos por los cuales fue creada. Estas áreas son: Dirección, Área Interna (que se encarga de toda la parte contable), y las áreas de Comercial, Banca de Negocios, Banca Electrónica y Caja.

De acuerdo con el objetivo de la investigación, es importante caracterizar el área de negocios y comercial por ser las encargadas de tramitar con los clientes todo lo relacionado con las solicitudes y gestión de los créditos a los TCP; Personas Jurídicas, OFGNE, PA, CNA, MIPYME y Personas naturales.

Diagnóstico del estado actual de los créditos en la Sucursal 7272

Para la realización del diagnóstico se tuvo en cuenta el comportamiento de la actividad crediticia durante el primer semestre del año 2021 y del 2022.

En el 2021 solo se recibió un total de 15 solicitudes por un valor de 40 123 836.37 CUP. De ellas 12 por entidades estatales (Empresa Provincial Industrias Locales Varias Moa, Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción de Cuba UNAICC, Empresa Prefabricado y Premezclado Moa, Empresa Agroforestal Moa, Empresa Constructora Integral # 3) y como forma productiva se otorgaron tres, distribuidas en 2 Unidades Básicas de Producción Cooperativa cubanas (UBPC) Antonio Maceo y 1 Cooperativas de Créditos y Servicios (CCS) Tania la Guerrillera.

Del total de solicitudes aprobadas 13 son vinculadas a la tarea ordenamiento con el otorgamiento de créditos para pago de anticipo salarial y salario de 3 meses posteriores a los 90 días de implementada la tarea en el país; según Res 178/2020 del BCC, el resto de los créditos obedecen a capital de trabajo e inversiones respectivamente para producciones e inversiones forestales otorgado a la Empresa Agroforestal Moa.

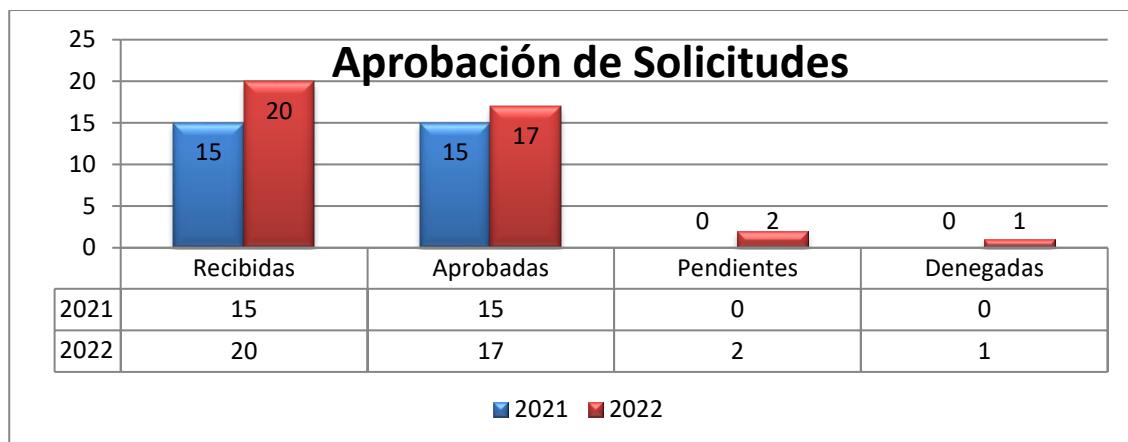
Es notorio que no se efectuaron solicitudes de crédito a los segmentos de clientes PA, TCP, CNA y MIPYME luego de todas las medidas implementadas para incentivar e incrementar la producción agropecuaria con la entrada en vigor de la Res 173/2021 del BCC; Decreto Ley 44/2021 del Consejo de Ministro sobre el ejercicio del Trabajo por Cuenta Propia, Decreto Ley 46/2021 Sobre las micro, pequeñas y medianas empresas; Decreto Ley 47/2021 De las Cooperativas No Agropecuarias publicado el 19 de agosto de 2021.

En cuanto a los créditos de materiales de la construcción y pago de mano de obra no se realizaron solicitudes, pero se aprobó un crédito el cual fue cancelada la disponibilidad a solicitud de la cliente porque se le exigía la utilización mediante la emisión de cheque de gerencia a favor de la Unidad Minorista de Comercio o TCP que les realizaría la venta y el trabajo.

Desde enero hasta junio 2022 se han realizado 20 solicitudes de créditos, de ellos 10 de entidades estatales por valor de 65 099 987.621 cup, 5 de trabajadores por cuenta propia con un monto de 590 000.00 cup y 2 de pequeños agricultores por 136 183.45 cup 2 de MIPYME por 2 632 870.00 cup tanto para capital de trabajo e inversiones y 1 crédito de pago de mano de obra por 30 000.00 cup que hasta la fecha fueron aprobados 17 créditos, 2 pendiente de aprobación y 1 denegada que corresponde al crédito de persona natural para pago de mano de obra como resultado de que el TCP que le iba a realizar el trabajo de los colchones no estaba autorizado a vender si no a reparar (Gráfico 4 y 5).

Gráfico 4

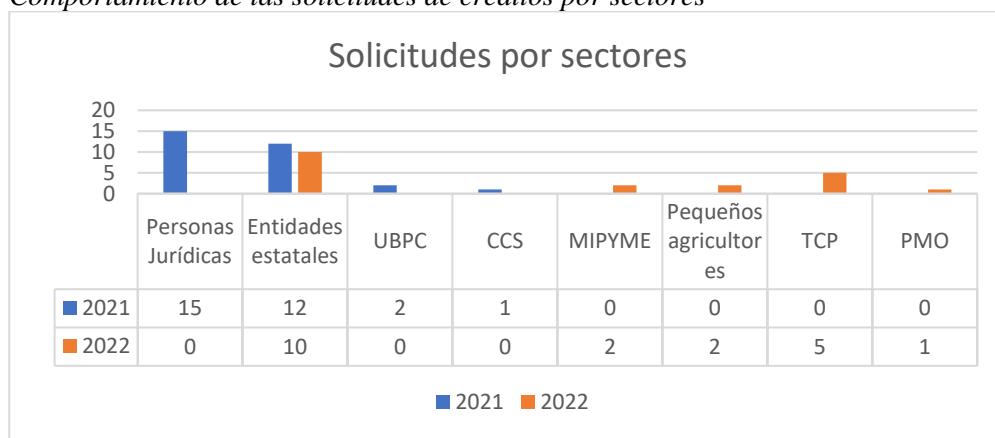
Comportamiento de la aprobación de las solicitudes de créditos



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5

Comportamiento de las solicitudes de créditos por sectores



Fuente: Elaboración propia

Hasta el momento los créditos otorgados a personas jurídicas cumplen con los compromisos de pago pactados en los contratos sin la necesidad de declarar la deuda vencida, renegociada y/o reestructurada.

Una vez analizada la actividad crediticia en la SUCURSAL se procede a realizar entrevista no estructurada a un total de 20 personas de ellos 5 trabajadores y 15 clientes, donde se pudo identificar las limitaciones de carácter internos y externos siguientes:

Escasa cultura financiera de las empresas estatales y nuevos actores de la economía.

Necesidad de que se ofrezca servicios con condiciones más acordes a las características propias de la producción y de las finanzas de las empresas.

Limitaciones en la efectividad de las garantías, actualmente son poco efectivas ya que bienes y propiedades del Estado Cubano son inembargables, utilizándose mayormente garantías que dependen de ingresos futuros de los clientes:

- Inflexibilidad de las garantías a presentar.
- Inefectiva aplicación de la capacitación recibida por especialistas bancarios que asesoran clientes en temas bancarios y financieros.
- Exceso de documentación en la solicitud.
- Desconocimiento de las facilidades de los créditos.
- No existe información en los medios de comunicación sobre los créditos bancarios.

- Existe desconocimiento por el personal que labora sobre los procedimientos a seguir con los créditos bancarios.
- Existen competidores (personas naturales) que limitan la solicitud de los créditos bancarios.
- Percepción de altas tasa de interés.
- Las tasas de interés son estáticas y no se adaptan al nivel de confiabilidad ni de riesgo del prestatario.
- Insatisfacción de las personas naturales en la solicitud de créditos bancarios
- No existen establecimientos en el municipio donde adquirir bienes de consumo en CUP.
- Existe inconformidad en los montos establecido en las resoluciones bancarias.

Tabla 1

Propuesta del plan de acción para incentivar la demanda de créditos en la Sucursal 7272

No.	Acción	Fecha Cumplimiento	de Participan	Recursos	Responsable
1	Solicitar a la universidad la impartición de cursos de dirección para empresarios y nuevos actores de la economía	Junio	Directores de empresa TCP MIPYME CNA	Aula; TIC	Directora
2	Proponer a la dirección de la SUCURSAL la diversificación de los tipos de garantía de uso personal	Enero	Gestores negocios J. Dpto. Negocios, NFGNE Comercial	Computadora de y	Directora, Gerente de Negocios y Comercial de la Sucursal
3	Realizar capacitación al personal bancario	Trimestralmente	Gestores negocios	Aula capacitación computadoras, mesa, silla, proyector de video.	Director Provincial BPA.
4	Divulgar a los clientes la información comercial del crédito bancario dentro de la Sucursal	Todo el año	Personal bancario	Capacitación	Gerentes Directora
5	Crear una página Web que permita la promoción de los servicios que se prestan en el Banco	Mayo	Universidad e informático del BPA	Computadora	Directora

6	Crear espacios en los medios de difusión masiva del Municipio que permita darle promoción al crédito bancario	Enero	Gestores Negocios Gerente Comercial Gerente Negocios	de Radio, Televisión, Directora Feria comerciales
---	---	-------	--	---

Fuente: Elaboración propia

También se proponen acciones encaminadas a elevar las solicitudes de los créditos bancarios en los cuales se encuentra involucrado la máxima dirección provincial del Banco Popular de Ahorro:

Tabla 2

Plan de Acciones a nivel provincial

No.	Acción	Fecha Cumplimiento	de Participan	Recursos	Responsable
1	Solicitar a la máxima dirección del banco la implementación de nuevos servicios relacionados a la actividad de créditos	Febrero	Gestores Negocios	de Computadora	Directora y Gerente de Negocios de la Sucursal
2	Proponer a la máxima dirección del BPA la simplificación y unificación de un solo procedimiento con vista a lograr trámites cada vez menos burocráticos	Febrero	Gestores negocios	de Computadora	Directora
3	Proponer a la máxima dirección del BPA la especialización del comercial en cada servicio para lograr agilizar los trámites y una mejor atención al cliente.	Marzo	Gestores negocios	de Oficina Computadora	Directora
4	Proponer un estudio a la máxima dirección del BPA acerca de las tasas de interés vigentes si realmente incentivan al aumento de la demanda del crédito	Marzo	Gerente Comercial Gerente Negocios	Computadora	Directora

	Solicitar a la máxima dirección del BPA la implementación de los establecidos en el MIP 00-233-10 Título II	Febrero	Gerente Comercial	Computadora	Directora
5	Solicitar a la máxima dirección del BPA cambio en la metodología de créditos de bienes de consumo que incluya la compra a personas naturales	Febrero	Gerente Comercial	Computadora	Directora
6	Solicitar a la dirección provincial se le faculte a la sucursal un monto mayor, para que el tiempo de tramitación sea ágil	Marzo	Gerente Comercial Gerente Negocios	Computadora	Directora
7					

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

A partir del diagnóstico realizado posibilitó determinar diecisiete limitaciones en cuanto a la actividad crediticia en la SUCURSAL 7272, que influyen negativamente en la captación de los ingresos planificados.

Las acciones diseñadas para el nivel municipal y provincial permitirán la preparar el personal bancario, la divulgación de la información comercial del crédito bancario en Moa y mejorar la gestión en el proceso crediticio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borrás, F. & Bermúdez, A. (2020). “*Transformaciones necesarias en el sistema bancario cubano*”. Editorial Universitaria Félix Varela. La Habana, Cuba.
- Comité Central del Partido Comunista de Cuba (CCPCC). (2021). Conceptualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista: lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2021-2026. <https://www.mined.gob.cu>.
- Echeverría, Y.P. (2016). Diagnóstico de las relaciones entre la banca y las empresas estatales. Estudio de casos en las OSDE GELECT y GESIME y en el Banco Metropolitano S.A., *Tesis de diploma de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas*. Universidad de La Habana.
- Imperatario, A. B. (2016). Diagnóstico de las relaciones banca-empresa: un análisis desde la perspectiva del Banco de Créditos y Comercio y del grupo Empresarial de la Industria Química, *Tesis de diploma de Licenciatura en contabilidad y Finanzas*. Universidad de La Habana.
- León, J; Pons (2014) Sistema financiero en Cuba: *Premisas para su contribución al desarrollo económico en Colectivo de autores, Economía cubana: transformaciones y desafíos*, Ciencias Sociales, La Habana pp. 56-87
- Morales, M.I. (2015). Urge elevar la calidad de los servicios bancarios. revista BCC, Vol. 18 (1), pp.20-26

Moreira, M. C. (2016). Diagnóstico de las relaciones banca-empresa en cuba: un análisis desde la perspectiva del grupo Empresarial Frutícola y del Banco Popular de Ahorro, *tesis de diploma*, Universidad de la Habana.

Ramos, E., & Borrás Atiénzar, F. (2018). Las relaciones crediticias entre las empresas y la banca comercial en Cuba. Credit Relations between Enterprises and Commercial Banking in Cuba. *COFINHABANA*, 0(2), 397-410. Recuperado de <http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/view/250>

Scull, E y Borrás, F (2019) Diagnóstico de las relaciones crediticias del Banco de crédito y comercio con empresas estatales no agropecuarias. Revista: *EKOTEMAS*. Vol. 5 (2), pp. 1-7

VI Congreso del PCC. (2011). *Lineamientos de la política económica y social*. La Habana, Editorial Política del CC del PCC, abril, 2011.

Síntesis curricular de los autores

Lixandra Nuñez Silot, trabaja la línea de investigación de políticas crediticias. Es graduada de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

Yordanis Torres Batista, realiza investigación científica desde el año 2013 donde trabaja varias líneas de investigación tales como: Gestión socioambiental y económica, economía ambiental, valoración económica de los bienes y servicios ecosistémicos, marketing, rehabilitación minera y gestión empresarial. Es licenciado en economía, máster en desarrollo sustentable en la actividad minera-metalúrgica y doctor en ciencias económicas, obtuvo el premio de la academia de ciencias de cuba en el año 2020, así como el Sello Forjadores del futuro. En el año 2023 fue seleccionado joven asociado a la academia de ciencias de Cuba y es miembro del consejo científico de la Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez.

Diliana Leyva Cisneros, realiza investigaciones relacionadas a la línea de investigación de la contabilidad y las finanzas y gestión empresarial. Es licenciada en economía y máster en ciencias Contables y Financieras. En el año 2023 obtiene categoría del premio al rector a nivel de facultad y Centro.

Odalys Méndez Puerto, realiza investigaciones relacionadas con la economía y el medio ambiente, agronomía y ecología. Es licenciada en Educación en la especialidad de agronomía y se encuentra cursando la maestría en Dirección. Se desarrolla como directora del Oficina Nacional de estadísticas e Información en el Municipio de Abreu, Cienfuegos.