

La formación laboral investigativa y el lenguaje profesional distintivo de la carrera contabilidad y finanzas

The research training and the professional language in the accounting and finances major

Iris Bárbara Mustelier Gainza^{1*}, Antonio Oquendo Pérez², Dunia Ramos Tamayo³, Olainis Garcel Matos⁴

¹ Doctora en Ciencias de la Educación. Máster en Educación Superior, Profesora Asistente. Universidad de Holguín. irisbarbaramustelier@gmail.com. <https://orcid.org/0000-0001-7482-0165>.

²Lic. Profesor instructor. Universidad de Holguín. aoquendoperez@gmail.com . <https://orcid.org/0009-0005-5003-8319>

³ Lic. Profesor instructor. Universidad de Holguín. dramos@gmail.com. <https://orcid.org/0009-0001-3835-5670>

⁴Lic. Profesor instructor. Universidad de Holguín. olematosgarcel@gmail.com. <https://orcid.org/0009-0007-2110-6962>

* Autor para correspondencia: irisbarbaramustelier@gmail.com

RESUMEN

La formación laboral investigativa de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, se concibió desde el desarrollo de cualidades laborales investigativas. Este trabajo tuvo como objetivo evidenciar los resultados obtenidos en el desarrollo de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, en función del lenguaje profesional distintivo de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. Se sustentó en método dialéctico materialista, como fundamento de la investigación educativa, el cual se viabilizó a través de los métodos, histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción, revisión de documentos, observación, encuestas, escala valorativa y prueba pedagógica. Se desarrollaron actividades laborales investigativas en todas las asignaturas, que consideraron el uso del lenguaje profesional distintivo de la Contabilidad, la lectura comentada, la utilización de habilidades investigativas relacionadas con el lenguaje y la redacción de textos científicos sencillos. Los resultados obtenidos reflejan que los estudiantes desarrollaron rasgos propios de la calidad laboral investigativa, demostraron habilidades como asertivos productores de textos profesionales y científicos en el campo de la Contabilidad. Asimismo, se observaron mejoras en la comunicación oral y escrita. Este desarrollo, tuvo un impacto significativo en varios aspectos claves, entre ellos, perfeccionó el lenguaje técnico contable, caracterizó a los estudiantes como profesionales de la Contabilidad, los estudiantes asimilaron la cultura de la profesión y reforzó la identidad nacional cubana.

Palabras clave: formación profesional, lenguaje profesional, cualidades laborales investigativas.

ABSTRACT

The investigative professional training of students in the Bachelor's Degree Program in Accounting and Finance was conceived based on the development of investigative labor qualities. The objective of this study was to demonstrate the results achieved in the development of the investigative labor quality, specifically in producing assertive professional accounting texts and scientific texts, aligned with the distinctive professional language of the Accounting and Finance program. The study was based on the materialist dialectical method as the foundation for educational research and was implemented through the historical-logical, analysis-synthesis, and inductive-deductive methods, as well as document review, observation, surveys, evaluative scales, and pedagogical tests. Investigative labor activities were carried out across all subjects, incorporating the use of the distinctive

professional language of accounting, guided reading, the application of research skills related to language, and the drafting of simple scientific texts. The results showed that students developed key traits associated with the investigative labor quality and demonstrated skills as assertive producers of both professional and scientific texts in the field of accounting. Improvements were also observed in both oral and written communication. This development had a significant impact on several key aspects: it refined technical accounting language, contributed to students' professional identity as accountants, fostered the assimilation of the profession's culture, and reinforced Cuban national identity.

Keywords: professional training, professional language, investigative labor qualities.

INTRODUCCIÓN

“La identidad nacional expresada mediante rasgos que definen al cubano entre los demás pueblos, tiene como requisito para su consolidación y preservación, la adquisición y desarrollo de la cultura, íntimamente vinculada a las tradiciones e historia del pueblo cubano” (Pérez et al., 2008, p. 1). La formación laboral investigativa de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, tiene una relación esencial con la identidad nacional cubana, pues en el transcurso de los años transita por etapas, que se determinan por las adecuaciones a los planes de estudio, en correspondencia con las transformaciones que ocurren en la economía cubana, esta relación se expresa, además, en los fundamentos teóricos que asume y en su conceptualización.

La formación laboral investigativa en la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, en los últimos años es abordada por varios investigadores, desde diversas aristas, que van desde la fundamentación de la práctica laboral investigativa, el desarrollo de habilidades y competencias investigativas, la concepción de la disciplina principal integradora, hasta la concepción pedagógica del proceso. Entre los investigadores que abordan el tema se destacan (Laguna et al., 2017; Leyva, 2017; Lorenzo et al., 2017; Mustelier, 2023; Rodríguez et al., 2021 y Valera et al., 2018).

Se asume que la formación laboral investigativa de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, se desarrolla a través de las influencias educativas que se ejercen en los estudiantes en los contextos formativos, el académico y el laboral; entendiéndose como influencias educativas, aquellas acciones que permiten “(...) asegurar la asimilación y reproducción de toda la cultura anterior, así como de las relaciones sociales existentes” (Blanco, 1997, p.46), para lo cual es necesario, “(...) considerar los contenidos de la cultura expresados en forma de normas costumbres, símbolos y valores culturales los cuales actúan como fuerza socializadora que hacen más efectiva la influencia de los contextos formativos” (López, 2018, p.58).

La formación laboral investigativa de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas se conceptualiza como:

Proceso y resultado que se concreta en el desarrollo de cualidades laborales investigativas de la personalidad, a partir de la integración de los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista, que permite la solución de problemas profesionales en los campos de acción contables y perfeccionar la preparación de los estudiantes para el cumplimiento de sus funciones y tareas en los procesos económicos, contables, financieros y de auditoría acorde con las exigencias de la sociedad.(Mustelier, 2023, p. 52)

Donde se pondera el desarrollo de cualidades laborales investigativas, que son propias de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, como su expresión resultante. Las cuales son consideradas:

Características relativamente estables, manifestaciones de la autorregulación de la personalidad de los estudiantes que conducen a la toma de decisiones para resolver problemas en los procesos económicos, contables, financieros y de auditoría, que revela el uso de la investigación científica como herramienta básica en la profesión contable, en el modo de actuación profesional del contador. (Mustelier, 2023, p.51)

Las cualidades laborales investigativas de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, se manifiestan a través de rasgos que son distintivos del profesional de la Contabilidad. Su desarrollo contribuye a caracterizarlos y a distinguirlos del resto de los profesionales y los conducen a que manifiesten un comportamiento eficiente, durante el cumplimiento de sus funciones y tareas en el contexto laboral, a buscar solución a problemas profesionales y a tener una actitud positiva hacia sí mismos. Por tanto, contribuyen a consolidar la cultura de la profesión contable y por consiguiente, la identidad nacional cubana.

El modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, plantea que es necesario desarrollar en los estudiantes, hábitos estéticos para lograr claridad y corrección en la escritura y la pulcritud en el registro y control de los hechos contables (MES, 2018); de esta manera, le confiere importancia al lenguaje profesional distintivo de la profesión. El lenguaje profesional de la Contabilidad, se convierte en una herramienta profesional, que asegura exactitud, transparencia y eficacia en el ámbito contable y financiero.

El correcto uso del lenguaje técnico profesional diferencia al contador profesional e impacta en la confianza y el éxito profesional. Los planteamientos anteriores conducen a determinar una cualidad laboral investigativa, que refleja en la expresión oral y escrita de los contadores profesionales, el uso del vocabulario técnico de la profesión y lenguaje científico y la escritura legible. Por lo antes expuesto, se determina la cualidad laboral investigativa: asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos.

Los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, en el proceso de formación profesional y en el cumplimiento de las funciones y tareas como contador en el contexto laboral, presentan insuficiencias en el uso del lenguaje profesional distintivo de la Contabilidad, evidenciándose imprecisiones en el vocabulario técnico de la profesión, la caligrafía de los documentos oficiales muchas veces es ilegible, además de presentar borrones y tachaduras en el registro de los hechos económicos. Estas insuficiencias permiten declarar la necesidad de desarrollar la cualidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

Por lo que se plantea como objetivo de este trabajo: explicar los resultados obtenidos en el desarrollo de la cualidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, en los estudiantes, en función del lenguaje profesional distintivo de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

DESARROLLO

Como método general se utilizó el dialéctico materialista, como fundamento de la investigación educativa, el cual se viabilizó a través de los métodos teóricos histórico-lógico, análisis-síntesis e inducción-deducción, los que indistintamente permitieron revelar que en la evolución de los planes de estudio, de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, se plantea la necesidad de desarrollar hábitos estéticos en los estudiantes en función de la escritura y el registro y control de los hechos contables, lo cual condujo a determinar la cualidad laboral investigativa asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos; se identificaron los rasgos de manifestación de dicha cualidad laboral investigativa a partir de las características, funciones, objetivos e importancia de las diferentes disciplinas de la Contabilidad; se determinaron además, los principios que permiten el desarrollo de la cualidad laboral investigativa, así como, los indicadores para evaluar el desarrollo de la cualidad laboral investigativa de referencia.

De los métodos empíricos se utilizó la revisión de documentos para fundamentar el desarrollo de la cualidad laboral investigativa, además de la observación, encuestas, la escala valorativa y la prueba pedagógica, para determinar el estado inicial y final de la manifestación de los rasgos de dicha cualidad en los estudiantes.

Después de consultar diferentes autores nacionales e internacionales, entre los que se destacan (Díaz, 2017; MES, 2018; Carrasquilla y Carrasquilla, 2019; Elizalde, 2019; Matos y Fernández, 2019;

Marcelino et al., 2019; Castillo et al., 2020; Huacchillo et al., 2020; Lara, 2024;; Prado y Carballosa, 2021; Rodríguez 2021 y Rodríguez et al., 2021), que abordan las características, funciones, objetivos e importancia de las diferentes disciplinas de la Contabilidad, las particularidades del proceso de formación profesional, el desarrollo de habilidades profesionales, así como el modo de actuación que se plantea en el Modelo del profesional de la carrera, se pudieron identificar algunos rasgos que deben distinguir a un contador, relacionados con el lenguaje.

Este análisis permitió determinar los rasgos de manifestación de la calidad de referencia, los cuales se detallan a continuación:

Asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos: para expresar y presentar de forma oral, escrita o gráfica los registros, el análisis, los resultados y valoraciones de la información económica de las diferentes entidades o empresas. Se expresa en la capacidad de comunicar con precisión, calidad y transparencia las informaciones que perduran en el tiempo. Sus rasgos son:

- Mostrar claridad en las ideas, corregir la escritura y usar el lenguaje técnico de la Contabilidad en los textos que elabora.
- Registrar y controlar los hechos económicos con pulcritud y acorde con las técnicas, métodos y procedimientos que caracterizan la práctica contable cubana, en correspondencia con las Normas Cubanas de la Contabilidad y evidenciar el conocimiento de la realidad.
- Elaborar análisis contables y financieros, tomar decisiones y presentar resultados con impecabilidad y veracidad, sin omitir o distorsionar lo negativo, presentar fortalezas y debilidades.
- Elaborar informes científicos de la vinculación a la práctica laboral o de carácter científico en entidades, organismos o centros de investigación y demostrar la adecuada utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información en la búsqueda y procesamiento de la información.

Para el desarrollo de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, se asumió lo que plantea el Principio de la personalidad (Ortiz y Mariño, 2012); el cual le confirió un enfoque personológico a este desarrollo, pues lo centró en la personalidad de los estudiantes y en el carácter activo de esta. Posibilitó reconocer que la manifestación de los rasgos distintivos de la calidad laboral investigativa en los estudiantes, lo condicionan las particularidades de cada uno, en correspondencia con el carácter individual e irrepetible de la personalidad y las influencias educativas, que se ejercen en el contexto académico y en el contexto laboral, por su papel en la socialización e individualización de los estudiantes, que, a su vez, favorecen la transformación de su personalidad.

A partir del principio de la personalidad se determinó como indicador para evaluar el desarrollo de calidad laboral investigativa:

- Manifestación de manera ascendente de los rasgos de la calidad laboral investigativa en los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas, que influyen en su autorregulación y en la madurez de su personalidad.

También se asumió el principio de adaptación e integración profesional en el contexto socio-laboral contable, se adaptó del principio de adaptación e integración profesional en el contexto socio-laboral, que propone Martínez (2017); el cual consideró la asimilación y adecuación de las normas, costumbres, condiciones socio-históricas, culturales y económicas del contexto socio-laboral contable e integró los conocimientos, habilidades y valores a la solución de problemas profesionales. Posibilitó comprender que a partir de las características que distinguen a los contadores profesionales, del resto de los profesionales universitarios y la diversidad de los problemas profesionales, que se manifiestan en los diferentes contextos formativos, es necesario la preparación de los estudiantes para darle

solución, desde los contenidos de las disciplinas contables, la investigación científica y la aplicación de investigaciones de valor.

A partir, del principio de adaptación e integración profesional en el contexto socio-laboral contable se determinaron como indicadores para evaluar el desarrollo de calidad laboral investigativa:

- La necesidad de los estudiantes de apropiarse y aceptar las normas sociales, de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas y de la profesión contable, para su satisfacción personal.
- Conocimiento de la utilidad de lo que aprenden y de la investigación científica, para mejorar el cumplimiento de sus funciones y tareas en el contexto socio-laboral contable y para solucionar problemas de la práctica profesional contable.

Se realizó además un análisis que estableció la posibilidad de desarrollar la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, en todos los años académicos, pues tiene relación con los objetivos de todos los años y su finalidad es que los estudiantes aprendan a escribir con claridad, los registros económicos y utilicen el lenguaje técnico profesional de la Contabilidad.

Se acordó como dinámica para el desarrollo de la calidad laboral investigativa que en la planificación de las actividades laborales investigativas, tales como: tareas docentes que permitan la integración de los componentes académico laboral, investigativo y extensionista, estudios de caso y trabajos investigativos; cada asignatura, debe considerar el uso del lenguaje profesional distintivo de la Contabilidad, la lectura comentada y la utilización de habilidades investigativas relacionadas con el lenguaje, como leer, fundamentar, interpretar, escribir textos científicos sencillos y la comunicación oral de los resultados. Esta dinámica también se materializó, en la planificación de las actividades extensionistas, donde los estudiantes intercambiaron con especialistas de la Contabilidad, sobre las funciones y tareas del contador.

Otro aspecto presente en la dinámica para el desarrollo de la calidad laboral investigativa, fue incluir en la evaluación sistemática, elementos que permitieron corregir el comportamiento de los estudiantes, acorde con sus rasgos de manifestación; estos elementos se les explicaron a los estudiantes, de manera que reconocieron las correcciones que en su actuación debían realizar.

Ejemplos de actividades laborales investigativas para el desarrollo de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de texto profesionales de la Contabilidad y de textos científicos

Ejemplos de tareas docentes que se utilizaron se muestran a continuación:

Contabilidad General II

Tema I: Efectivo en caja y banco

Objetivo: Registrar los diferentes hechos económicos que ocurren en una entidad que afectan las partidas de efectivo en caja y banco, teniendo en cuenta las Normas cubanas de la Contabilidad para su presentación en el balance general, valorando la importancia del cumplimiento de las medidas de control interno para la preservación de estos activos y promoviendo una conducta basada en los principios éticos: laboriosidad, honestidad, responsabilidad y organización.

Orientaciones:

A partir de los conocimientos adquiridos en el encuentro, realizar las siguientes actividades en la entidad donde se encuentra vinculado:

1. Realice una lectura de la Resolución 268/2018 del Ministerio de Finanzas y Precios Procedimiento de Control Interno No. 4 “Elementos de control interno en los subsistemas contables”, el apartado IV, Efectivo en caja y Banco
2. Investigue cuáles son las funciones y tareas de los especialistas del departamento de Contabilidad, que atiende el subsistema de caja y banco en la entidad.
3. Escoja al menos cinco elementos de control interno a tener en cuenta en el subsistema de caja y banco, según lo establece la Resolución 268/2018 y analice cómo se le da cumplimiento en la entidad.
4. Escriba un informe sencillo, con características de texto científico, donde se valore el cumplimiento de los elementos escogidos en la actividad anterior y se propongan soluciones a las dificultades que se detecten.
5. Prepararse para exponer el informe en el próximo encuentro.

Para la evaluación del Estudio Independiente se tendrá en cuenta:

- La claridad y precisión en la exposición.
- La independencia cognoscitiva.
- La claridad en las ideas, la corrección de la escritura y la ortografía del texto escrito.
- Las características del texto científico del texto escrito.
- La capacidad para responder las preguntas del profesor.

Matemática Superior I

Tema II Funciones

Título: Las funciones y mi profesión contable

Objetivo: resolver problemas económicos sencillos, que muestren cómo las funciones matemáticas simplifican el análisis de costos, ingresos, beneficios y la toma de decisiones financieras en Contabilidad, donde se promueva el uso del lenguaje profesional y la claridad en la escritura.

Orientaciones:

Dada la siguiente situación:

Cerámica Creativa SURL., es una pequeña empresa que diseña y vende tazas estampadas y personalizadas. Para planificar su producción y maximizar sus ganancias, la empresa necesita analizar sus funciones costo, ingreso y beneficio, si se sabe que:

- Costos fijos (CF), ascienden a \$2000 (alquiler, servicios, salario)
- Costos variables por unidad (CVu), ascienden a \$8 (barro, porcelana, pintura, empaque)
- Precio de venta por unidad (P), es de \$20

1. Realice una búsqueda de la definición de función costo fijo, función costo variable y función costo total. ¿Cómo se representan en una ecuación matemática?
2. Realice una búsqueda de la definición de función ingreso y función beneficio. ¿Cómo se representan en una ecuación matemática?

3. ¿Qué significa encontrar el punto de equilibrio? ¿Cómo se calcula?
4. Plantea las ecuaciones de las funciones costo, ingresos y beneficio para la situación anterior.
5. Si en un mes se producen 300 unidades, ¿cuál es el costo total?, ¿qué beneficios se obtendrían?
6. ¿Qué significado tendría la pendiente (20) y el intercepto (5000) en este contexto contable?
5. Calcule el punto de equilibrio y explique su interpretación económica.
6. Representa gráficamente las funciones costo, ingreso y beneficio.
7. Tomando como ejemplo la situación anterior, escribe una situación relacionada con las funciones y tareas, que realizas como contador y que conduzcan al planteamiento de una función matemática, explique los elementos que tuvo en cuenta para elaborar la situación.

Para la evaluación del Estudio Independiente se tendrá en cuenta:

- La selección del significado de función costo, ingreso y beneficio más acorde con el contenido de la Contabilidad.
- La relación establecida entre las funciones y tareas del contador y las funciones matemáticas estudiadas.
- El uso de términos técnicos contables, la corrección de la escritura y la ortografía de la situación escrita.
- La claridad en las ideas y la independencia cognoscitiva en la exposición.

A continuación, se muestra un ejemplo de una actividad extensionista que se realizó con los estudiantes, la misma se realizó en dos partes, una investigativa y otra de debate. En la parte investigativa los estudiantes tuvieron que vincularse a la UEB Comercio y Gastronomía Frank País, para entrevistar a los especialistas de la Contabilidad, afines al rol que le fue asignado, para investigar sobre las funciones y tareas que puede desempeñar un contador en los departamentos de Contabilidad, Económico y de Recursos Humanos. En la segunda parte los estudiantes reflexionan y debaten sobre las irregularidades que ocurren en un caso de estudio, y proponen acciones para prevenir la ocurrencia de delitos económicos.

En el colectivo de año de la carrera, se les presentó la propuesta de la actividad extensionista a los docentes, de manera que todos estuvieron involucrados, como conductores de la actividad y se determinaron dos docentes, para realizar la relatoría de los aspectos positivos y negativos de la actividad.

Actividad extensionista “La prevención de delitos económicos función inherente del contador”

Objetivo: debatir sobre la incidencia que tiene el profesional de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, desde el rol que desempeñan en los departamentos de Contabilidad, Económico y de Recursos Humanos de una entidad, en la detección y prevención de los delitos económicos, a partir de la modelación de un escenario laboral real.

Orientaciones:

Teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos hasta el momento en la carrera, se orienta la siguiente actividad extensionista titulada “La prevención de delitos económicos función inherente del contador”. En ella se evaluarán los conocimientos y las habilidades profesionales e investigativas adquiridos, así como las cualidades que manifiesten en su desempeño.

Se explica que a través de un sorteo, se asigna a cada estudiante un rol, en correspondencia con los puestos de trabajo de los departamentos de Contabilidad, Económico y de Recursos Humanos, en la UEB Comercio y Gastronomía Frank País, para que investiguen las funciones y tareas que desempeñan. Luego deben hacer un análisis del caso de estudio para determinar las irregularidades cometidas y proponer según el rol que le correspondan, acciones para reparar los daños. La segunda parte de la actividad es realizar un debate al respecto.

- estudiante: YR se desempeña como director de la UEB.
- estudiante: YP se desempeña como jefe del departamento Económico.
- estudiante: PV se desempeña como técnico en gestión económica.
- estudiante: YB se desempeña como supervisor del departamento.
- estudiante: YF se desempeña como jefe del departamento de Recursos Humanos.
- estudiante: PG se desempeña como técnico en Recursos Humanos encargado de confeccionar las nóminas.
- estudiante: YF se desempeña como jefe del departamento de Contabilidad.
- estudiante: PG se desempeña como especialista en el departamento de Contabilidad.
- estudiante: IA se desempeña como especialista en el departamento de Contabilidad.
- estudiante: RA se desempeña como cajero.

Caso de estudio:

El ciudadano JUV se desempeñaba como técnico en gestión económica en la UEB “Arcoíris”, perteneciente al Grupo Empresarial de Comercio, en el municipio Yateras, provincia Guantánamo, durante el periodo comprendido entre el 23 de marzo del 2015 hasta el 31 de abril del 2019, encontrándose dentro de sus funciones confeccionar las nóminas de pago de salario a los trabajadores, partiendo de los reportes de trabajo que se le entregaran, elaborar los resúmenes de nóminas para la confección y emisión del correspondiente cheque para la extracción del salario, y debía presentar toda esta documentación a la jefa del departamento Económico de la entidad para su revisión. Los directivos de la UEB firmaban los cheques presentados por la jefa del departamento Económico, sin efectuar la correspondiente revisión exhaustiva de la documentación, situación que fue aprovechada por el ciudadano de JUV, quien al comprobar tal irregularidad decidió obtener beneficios económicos ilegítimos confeccionando resúmenes de nóminas con un importe mayor que el de la suma del total de las mismas, para que se confeccionara un cheque que respaldara dicha alteración, obteniendo como resultado una cuantía superior, a la realmente necesitada para el pago de salarios, así como incluir en las nóminas pagos de vacaciones a trabajadores de la entidad, que no se correspondían con el submayor para justificar el importe que plasmaría en el resumen de nómina, y por esta vía apoderarse del excedente extraído. Por consiguiente, se produce una afectación económica y financiera a la UEB.

1. Investigue cuáles son las funciones y tareas que debe cumplir cada trabajador, en correspondencia con el rol asignado, para ello entreviste a los especialistas de la UEB Comercio y Gastronomía Frank País.
2. A partir del conocimiento de las funciones y tareas de los implicados argumenten cuáles son las irregularidades en las que incurren.
3. Profundice en las posibles causas de estas irregularidades, para ello utilice técnicas de investigación conocidas.

4. Escoja al menos 2 elementos del control interno que no se cumplen en la UEB y explique por qué.
5. Explique teniendo en cuenta las funciones y tareas de cada trabajador, cuál debe ser la actuación de cada uno de los implicados.
6. Identifique si se pone de manifiesto algún hecho delictivo.
7. Diga qué acciones se pueden realizar para prevenir tal situación.
8. Escriba un informe sencillo, con característica de texto científico donde se realice una propuesta para perfeccionar el sistema de control interno, acorde con las irregularidades y las causas detectadas.

El profesor modelador propició un debate donde cada estudiante, al que se le asignó un rol, exemplificó a partir de los conocimientos contables y financieros, lo que debe hacerse en el procedimiento establecido y cómo actuar de manera adecuada, para contribuir a la prevención de la comisión del hecho delictivo, guiando las opiniones con el apoyo de los demás. Se realizó un debate, con las fortalezas y debilidades identificadas en el control interno del centro laboral modelado y cómo es posible revertir las posibles afectaciones económicas y sociales, y la magnitud de esas actitudes para el país, se enfatizó en los valores éticos y morales, que se necesitan del profesional de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanza y en los modos de actuación que ofrece el Modelo del profesional. Se corrigió el lenguaje utilizado por los estudiantes en el debate, de manera que estuvo presente la terminología de la especialidad, acorde con las funciones y tareas de cada rol. Al finalizar, se hizo una relatoría de los aspectos positivos y negativos de la actividad y se le otorgó una evaluación cualitativa a cada estudiante.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de aplicar las diferentes actividades laborales investigativas, se procede a realizar una evaluación del desarrollo de la calidad laboral investigativa, assertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y textos científicos. Los resultados de la escala valorativa, muestran que 3 de los 23 estudiantes que conforman la muestra, valoran de muy bien la contribución a su desarrollo desde el proceso de formación profesional, lo cual representa el 13%; 18 estudiantes valoran de bien la contribución, representando el 79,3% y 2 estudiantes la valoran de regular, lo que representa el 8,7%. En la siguiente tabla se aprecia la diferencia entre la situación inicial y final de los criterios antes expuestos:

Tabla 1.

Comparación del estado inicial y final de la valoración de la contribución al desarrollo de la calidad laboral investigativa, assertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos.

Escala valorativa	Situación inicial	Situación final	Diferencia
Mal	3	0	-3
Regular	20	2	-18
Bien	0	18	18
Muy bien	0	3	3
Excelente	0	0	0

En cuanto a los rasgos de manifestación de la calidad laboral investigativa, en el modo de actuación de los estudiantes, se pudo comprobar que 5 de los 23 estudiantes valora de muy bien la manifestación de rasgos de assertivos productores de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, lo que representa el 21,7% de la muestra; 14 estudiantes la valoran bien, representando el 60,8% y 4 estudiantes lo valora de regular, lo que representa el 17,4%. En la siguiente tabla se aprecia la diferencia entre la situación inicial y final de los criterios antes expuestos:

Tabla 2.

Comparación del estado inicial y el final de la valoración de la manifestación de rasgos de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos.

Escala valorativa	Situación inicial	Situación final	Diferencia
Mal	10	0	-10
Regular	12	4	-8
Bien	1	14	13
Muy bien	0	5	5
Excelente	0	0	0

Los resultados del cuestionario que se les aplica a los estudiantes, para indagar sobre su actuación ante la detección de un problema económico en una entidad, y comprobar la manifestación de los rasgos de la calidad laboral investigativa, demuestran que 14 de los 23 estudiantes manifiestan rasgos de ser asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, lo que representa el 60,8% de la muestra.

Tabla 3.

Comparación del estado inicial y el final de la manifestación en los estudiantes de rasgos de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos.

Estado inicial	Estado final	Diferencia
3	14	11

Se observan, además, transformaciones cualitativas positivas en los estudiantes, que evidencian cambios en la manifestación de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos. Estos avances destacan el uso de la terminología técnica contable, lo cual facilita la comprensión y análisis de los estudios de caso, en las diferentes asignaturas y una mejor precisión en la interpretación de situaciones profesionales. La mejora en la calidad del aprendizaje, se ve reflejada, en el desempeño más eficiente en las funciones y tareas en el contexto laboral y en la aplicación de los conocimientos con más solidez. Estos cambios sugieren que los estudiantes están consolidando una base conceptual y metodológica, propia de la investigación en el ámbito contable, lo que impacta de manera positiva en su formación integral y en su inserción en el contexto laboral.

Por lo antes expuesto, se puede afirmar que no hay retroceso en el desarrollo de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, ya que los estudiantes consolidan los rasgos adquiridos, como el uso adecuado de la terminología técnica y la aplicación de conocimientos en contextos reales, lo que demuestra estabilidad en su progreso. La manifestación de nuevos rasgos en los estudiantes, reflejados en una mayor autonomía en la investigación, en la capacidad para vincular teorías con la práctica o mejorar la argumentación de soluciones en los escenarios contables, evidencia un avance continuo. Esto indica que, en el proceso de formación profesional, se está generando un desarrollo acumulativo y sostenido de esta calidad laboral investigativa, sin pérdida de lo alcanzado. La dinámica observada sugiere que los estudiantes evolucionan en el desarrollo de su calidad laboral investigativa, ya sea reforzando habilidades y rasgos previos o incorporando nuevos, lo que refleja un crecimiento cualitativo sin retroceso.

Las cualidades laborales investigativas como eje distintivo en la formación de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, no solo caracterizan a estos estudiantes, sino que también definen su perfil profesional, al integrar la investigación científica, como herramienta fundamental para autorregular su aprendizaje, en la gestión del conocimiento, en el análisis crítico de los procesos económicos, contables, financieros y de auditoría y resolver problemas profesionales

complejos, con rigor y creatividad. Esta distinción también se manifiesta en su desempeño en el contexto laboral, mediante el dominio de normativas y técnicas actualizadas, en la aplicación de métodos científicos, para el análisis de datos, interpretación de resultados y propuestas de mejoras en los procesos antes mencionados y en la argumentación sólida para la toma de decisiones.

También reflejan un sello diferenciador en su formación profesional, expresado en el pensamiento sistemático (vínculo de la teoría con la práctica), en la adaptabilidad ante los cambios normativos y tecnológicos y en la ética profesional basada en evidencias. También impactan en el acceso al empleo, pues las cualidades laborales investigativas, preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos como auditorías con enfoque investigativo, diseño de modelos financieros predictivos y la optimización contable con sustento científico. Las cualidades laborales investigativas contribuyen a dar tratamiento a la investigación, no como un elemento añadido en el proceso de formación profesional, de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, sino como la base de su competencia profesional, permitiéndoles anticipar, innovar y validar soluciones en un entorno socioeconómico dinámico, con influencias de la actualización del modelo económico cubano.

Las cualidades laborales investigativas se convierten en un cimiento de la identidad profesional y nacional en la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. El desarrollo de estas cualidades en los estudiantes, trasciende la adquisición de rasgos y habilidades profesionales, pues se convierte en un proceso identitario, que articula formación profesional con los valores sociales y culturales de Cuba. Su impacto se manifiesta en tres dimensiones claves: rasgos identitarios de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, tributo a la cultura de la profesión contable y contribución a la identidad nacional cubana. Por tanto, Las cualidades laborales investigativas son pilares de una identidad profesional contable, que fusiona el conocimiento técnico, con el compromiso social del contador, pues humanizan la contabilidad, vinculándola a proyectos de desarrollo nacional, territorial y local y fortalecen la cubanía, al formar profesionales que asumen su rol como guardianes de la economía cubana.

La importancia del lenguaje técnico profesional en la formación de contadores radica en que garantiza precisión, claridad y eficiencia en el ejercicio de la profesión. Al respecto, entre los aspectos más relevantes se encuentran: la precisión y claridad en las comunicación, pues la contabilidad utiliza términos específicos, que evitan ambigüedades en textos profesionales, tales como informes financieros o auditorías; el cumplimiento normativo y legal, ya que permite interpretar correctamente normas internacionales y nacionales y facilita la redacción de documentos con validez jurídica; el profesionalismo y la credibilidad, el contador que emplea términos técnicos adecuados proyecta competencia profesional y sigue estándares globales de la Contabilidad, pues es la base para comprender literatura especializada.

El desarrollo de la calidad laboral investigativa, asertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y textos científicos, implica considerar aspectos formativos particulares del profesional de las ciencias contables y de la investigación científica. Estos aspectos formativos, relacionados específicamente con el lenguaje técnico profesional, al configurarse en los estudiantes, a través de la dinámica del proceso de formación profesional, expresan su actitud al actuar con rapidez, ante los problemas profesionales, en las esferas de actuación. Este desarrollo influye en la interpretación de los hechos económicos y en la calidad de los análisis y valoraciones de las informaciones contables y financieras de las entidades, en función de la toma de decisiones, por lo que conduce a perfeccionar el cumplimiento de las funciones y tareas en el contexto laboral.

Este desarrollo tiene un impacto significativo, en el proceso de formación profesional de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, en aspectos tales como:

- Perfeccionamiento del lenguaje técnico de la profesión contable, pues se contribuye a estandarizar y precisar la terminología profesional, facilitando una comunicación más clara y especializada en el ámbito de la Contabilidad, en los contextos formativos, tanto académico, como laboral.

- Caracterización de los estudiantes como profesionales de la Contabilidad, pues al dominar el lenguaje técnico, los contadores en formación pueden definirse como expertos, reforzando su identidad profesional y el rol que desempeñan dentro de la sociedad.
- Asimilación de la cultura de la profesión contable, se promueve la internalización de valores, normas, costumbres y prácticas distintivas de la profesión contable, fortaleciendo su cohesión y sentido de pertenencia para con la profesión.
- Refuerzo de la identidad nacional cubana, se vincula la contabilidad con el contexto socioeconómico de Cuba, pues se desarrolla en las instituciones universitarias (contexto académico) y en las entidades de la producción y los servicios (contexto laboral), este desarrollo contribuye a integrar la profesión, en la construcción de una identidad autóctona, destacando su papel en el desarrollo socioeconómico de Cuba.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos luego del tratamiento al desarrollo de la calidad laboral investigativa, assertivo productor de textos profesionales de la Contabilidad y de textos científicos, demuestran diferencias significativas del estado final del proceso de formación profesional, respecto al estado inicial. Aparejado a estos resultados se evidencian transformaciones cualitativas en los estudiantes, que reflejan mayor conocimiento de las funciones y tareas del contador, desarrollo de habilidades profesionales como el registro y control de los hechos contables, así como mejoras en la comunicación oral y escrita, mostrando que se perfecciona el lenguaje técnico profesional. Este avance no sólo elevó el nivel técnico profesional de los estudiantes, sino que también consolidó los pilares culturales y profesionales de la Contabilidad, en la identidad nacional cubana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blanco, G. (1997). Introducción a la sociología de la educación. Editorial Pueblo y Educación.
- Carrasquilla, E. y Carrasquilla A. (2019). Problemas de investigación en contabilidad y problemas de la investigación en contabilidad y futuro de la profesión contable: tres cambios importantes e implicaciones para la enseñanza y la investigación. *REVISTA FAECO SAPIENS*, 2 (2), s.p. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo//index.html>
- Castillo, Y., Baute, L., Silva, C. y Seoane, L. (2020). La formación ética del Licenciado en Contabilidad y Finanzas en los nexos ciencia-tecnología-sociedad. *MAESTRO Y SOCIEDAD*, 17 (3), 401- 410. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/download/5208/4699/16457>
- Díaz, N. (2017). Formación integral del contador público: Una aproximación desde el punto de vista de los docentes. *REVISTA ESPACIOS*, 38 (50), 21-30. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p21.pdf>
- Elizalde, L. (2019). Perfil del contador público. *DIGITAL PUBLISHER*, 5 (1), 208-216. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.1>
- Huacchillo, L., Ramos, E. y Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD*, 12(2), 356-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php%3Fscrip%3Dsci_arttext%26pid%3DS2218-362020000200356
- Laguna, J., Sánchez, A. y Ruiz, K. (2017). La planificación de la actividad investigativa de los estudiantes de la Universidad de Holguín. *REVISTA CIENTÍFICO – EDUCACIONAL ROCA*, 13 (1), 16-33. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/349>

Lara, O. (2024). Contabilidad administrativa, técnica de análisis e interpretación de los estados financieros en las empresas. *REVISTA LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES*, 5(5), p.1685-1701. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2735>

Leyva, O. (2017). Estrategia para la formación integral del contador sustentada en el componente laboral – investigativo. *REVISTA CARIBEÑA DE CIENCIAS SOCIALES*. <http://www.eumed.net/rev/caribe/2017/12/formacion-integral-contador.html>

López, M. (2018). *La formación laboral desde fundamentos antropológicos para la educación preuniversitaria*. [Tesis doctoral] en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. Repositorio institucional <https://repositorio.uho.edu.cu/jspui/handle/uh0/4519>

Lorenzo, Y., Díaz, T. y Gil, A. (2017). El proceso de formación de habilidades investigativo-laborales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas. *REVISTA CUBANA EDUCACIÓN SUPERIOR*, 36(2), 157-168. <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/179>

Martínez, O. (2017). *Concepción teórica de la formación laboral de la Educación Técnica y Profesional*. (Resultado de proyecto). Centro de Estudios para la Formación Laboral, Universidad de Holguín, Holguín, Cuba.

Marcelino, J., Marciano, L. y Sánchez, M. (2019). Expectativa dos ingressantes da área de contabilidade no mercado de trabalho: um estudo na Universidade Estadual do Norte do Paraná. *Revista MULTIDISCIPLINAR E DE PSICOLOGIA ID ON LINE*, 13 (48), 325-338. <https://doi.org/10.14295/idonline.v13i48.2260>

Matos, K. y Fernández, L. (2019). Referentes teóricos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Contabilidad y Finanzas. *REVISTA OPUNTIA BRAVA*, 11 (3), 419-429. <https://doi.org/10.35195/ob.v11i3.824>

Ministerio de Educación Superior (2018). *Plan de estudio E de la carrera Contabilidad y Finanzas*. Documento en formato digital.

Mustelier, I. B. (2023). La formación laboral investigativa en la carrera Contabilidad y Finanzas. [*Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación*]. <http://repositorio.uho.edu.cu/xmlui/handle/uh0/9595>

Ortiz, E. y Mariño, M. (2012). Psicodidáctica y educación superior. El proceso de enseñanza-aprendizaje universitaria desde una concepción psicodidáctica. Editorial Académica Española.

Pérez Álvarez, C.E., Cuétara López, R., Alfonso Pérez, I. R. (2008). Cultura, identidad nacional y geografía. *VARONA*, 46, 46-51. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/300635566008.pdf>

Prado, E. y Carballosa, C. (2021). Alternativa para la formación de competencias profesionales del licenciado en Contabilidad y Finanzas. *REVISTA CUBANA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*, 40(3), s.p. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=3DS0257-43142021000300008

Rodríguez, A., González, E. y Addine, F. (2021). El proceso de formación profesional del contador en Cuba. Un enfoque a la gestión de la disciplina principal integradora. *REVISTA CONFÍN HABANA*, 15 (2), 1 -15. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttex&pid=S2073-60612021000200015

Rodríguez, L. (2021). Evolución de la Contabilidad en Cuba: el desarrollo de la enseñanza universitaria y de la normativa contable tras la Revolución de 1959. *De Computis, REVISTA*

ESPAÑOLA DE HISTORIA DE LA CONTABILIDAD, 18 (1),74-90.
<http://dx.doi.org/10.26784/isnn.886.18i1.416>

Rodríguez, L., Villaluenga, S. y Donoso, A. (2021). Influencia del modelo económico cubano en el desarrollo de los estudios universitarios en contabilidad y finanzas. *DE COMPUTIS-REVISTA ESPAÑOLA DE HISTORIA DE LA CONTABILIDAD, 18(2), 57-80.*
<http://dx.doi.org/10.26784/isnn.1886.v18i2.436>

Valera, L., Téllez, L. y Bermúdez, F. (2018). Modelo pedagógico de la formación de competencias profesionales desde la disciplina principal integradora de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. *DILEMAS CONTEMPORÁNEOS REVISTA EDUCACIÓN POLÍTICA Y VALORES, 4 (1).*<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticaeyvalores.com>

Síntesis curricular de los autores

Iris Bárbara Mustelier Gainza, Doctora en Ciencias de la Educación, Máster en Educación Superior, directora del Centro Universitario Municipal Frank País, de la Universidad de Holguín, Cuba. Distinción por la Educación Cubana.

Antonio Oquendo Pérez, Licenciado en Contabilidad y Finanzas, Coordinador de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal Frank País, de la Universidad de Holguín, Cuba.

Dunia Ramos Tamayo, Licenciada en Contabilidad y Finanzas, profesora de la disciplina costos de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal Frank País, de la Universidad de Holguín, Cuba.

Olainis Matos Garcell, Licenciada en Contabilidad y Finanzas, profesora de la disciplina auditoría de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal Frank País, de la Universidad de Holguín, Cuba.