

El trabajo educativo en la residencia estudiantil para la formación integral del profesional

Educational work in student residences for the comprehensive training of professionals

Adis García Garcell^{1*}, Roger Samuel Almenares Reyes², Mayulis Romero Durán³

¹ Licenciada. Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez. Correo: aggarcell@ismm.edu.cu
ORCID <https://orcid.org/0009-0000-9389-6982>

² Doctor. Profesor Titular. Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez, Correo: ralmenares@ismm.edu.cu ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7185-7330>

³ Licenciada. Profesor Asistente. Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez. Correo: mrduran@ismm.edu.cu ORCID <https://orcid.org/0009-0009-9618-015X>

* Autor para correspondencia: aggarcell@ismm.edu.cu

RESUMEN

En las universidades cubanas, el trabajo educativo en las residencias estudiantiles es fundamental para la formación integral de los profesionales. Este estudio diseñó un sistema de intervención basado en acciones educativas en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa, con el fin de fortalecer la formación integral de los estudiantes. Para ello, se utilizaron métodos teóricos, empíricos y matemático-estadísticos, incluyendo observación, encuestas, entrevistas y análisis documental. Los resultados permitieron identificar insuficiencias en el aprovechamiento del tiempo extra clase, la resiliencia estudiantil y la formación de habilidades técnicas. La propuesta organiza acciones en tres componentes principales: desarrollo académico y socioemocional, formación ética y ciudadana, y desarrollo físico-recreativo, organizados en fases de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. El sistema transforma la residencia en un espacio educativo intencional, potenciando no solo el rendimiento académico, sino también el crecimiento personal y social.

Palabras clave: trabajo educativo, residencia estudiantil, formación integral, intervención educativa

ABSTRACT

Educational work in student residences plays a pivotal role in the comprehensive training of professionals within Cuban universities. This study designed an intervention system based on educational actions for the student residence at the University of Moa, aimed at enhancing students' holistic development. To achieve this, theoretical, empirical, and mathematical-statistical methods were used, including observation, surveys, interviews, and documentary analysis. Key findings revealed significant shortcomings in the use of extracurricular time, development of student resilience, and cultivation of technical skills linked to social responsibility. The proposed system is structured

around three core components: academic and socioemotional development, ethical and civic education, and physical-recreational activities, all implemented through sequential phases of diagnosis, planning, execution, and evaluation. This model seeks to transform the residence into an intentional educational space that fosters not only academic achievement but also personal growth and social commitment.

Keywords: *educational work, student residence, comprehensive training, educational intervention*

INTRODUCCIÓN

Para la Educación Superior cubana el proceso de formación integral en los estudiantes se convierte en un reto actual, en particular en la residencia estudiantil, pues se torna relevante y más cuando se intenciona desde el proceso de formación de pregrado. Todo ello desde una perspectiva de formación comprendida en una amplia cultura científica, ética, humanista y medio ambiental, en la que los estudiantes deben estar comprometidos y preparados para defender las causas justas de la humanidad con argumentos propios y competentes para el desempeño profesional.

Por tanto, en las universidades no se trata solamente de instruir sobre el desarrollo de la ciencia y técnica, sino de educar a los estudiantes en los más altos valores patrióticos, morales y éticos, así como trasmitir los conocimientos necesarios de la cultura general para forjar la personalidad de un hombre que tiene en su expresión la capacidad de contribuir, de forma creadora, a encontrar soluciones a los problemas de la práctica formativa.

En las universidades cubanas, las residencias estudiantiles, anteriormente conocidas como becas universitarias, las cuales fueron creadas por iniciativa del comandante Fidel Castro en agosto del año 1960, como parte del plan de ayuda para la formación de técnicos de la dirección de la Revolución; becas gratuitas para jóvenes de estratos sociales, sobre todo, hijos de campesinos y simples obreros de todas partes de Cuba. Desde entonces, ha sido un propósito permanente de las residencias estudiantiles la formación de un profesional integral, con elevados conocimientos en su especialidad, pero también con adecuados patrones de conductas y una destacada sensibilidad humana.

El encargo social que tiene ante sí la universidad cubana actual, implica formar un profesional no solo revolucionario e integral, sino uno que, desde su profesión, y desde su campo de acción específico, pueda articular orgánicamente los conocimientos, habilidades, valores (humanos, éticos y morales) como componentes claves de la personalidad.

En este sentido la vida en la comunidad universitaria exige de un conjunto de atributos para los estudiantes, en la residencia estudiantil, tales como: correcto comportamiento, formas de convivencia, solidaridad, cuidado a la propiedad social, hábitos de organización disciplina y sentido de pertenencia. Y es entonces donde, la efectividad de la labor educativa permite armonizar el trabajo del colectivo pedagógico y del personal no docente de la residencia estudiantil, para garantizar la formación integral de los futuros profesionales.

El proceso de formación de profesionales en la Educación Superior enfatiza en la labor educativa, de tal forma varios autores han estudiado los elementos relacionados con esta labor en las residencias estudiantiles cubanas: Lazo et al (2017), Cedeño (2020), Alemán (2021), Leyva & Rodríguez (2023). Los autores constituyen referentes esenciales para la investigación pues consideran también el proceso de formación como prioridad en la proyección de las residencias estudiantiles.

Aunque se torna indispensable que el proceso de formación sea asumido por las diferentes formas de organización del trabajo educativo existentes, además de las estructuras organizativas: universidad, facultades y departamentos; en la investigación se trata el caso de un contexto educativo por excelencia, la residencia estudiantil, la cual posee una estrecha vinculación con un proceso que comienza en la docencia y se expresa en la vida social.

Este escenario educativo constituye un facilitador para el estudio de la subjetividad del estudiante, que propicia el éxito y la evaluación objetiva de los resultados desde la corrección de la planificación y organización de las estrategias dirigidas a un objetivo de carácter instructivo, educativo y desarrollador, favoreciendo así el desarrollo integral de los educandos.

No obstante, para lograr un adecuado proceso de formación en las residencias estudiantiles se necesita la capacitación de los instructores educativos y de esta manera se garantizará que la labor educativa sea más efectiva y consciente de la importancia de su desempeño en la vida del estudiante universitario, el cual está dirigido a perfilar la vida adulta del joven y fundamentalmente la actividad laboral para la que se ha preparado durante todo su tránsito por las diversas enseñanzas.

Los encargados de la labor educativa deben estar conscientes, además, de que la residencia estudiantil es más que un edificio o una construcción, que constituye un espacio educativo importante en el seno de una institución y que brinda servicios a estudiantes de varios municipios, provincias y nacionalidades para contribuir a la formación de hábitos y habilidades que le permitan al futuro profesional la asimilación de disímiles normas, haciéndolo partícipe consecuentemente de la práctica activa y creadora en el contexto histórico social en el que se desarrolla.

En el caso específico de la Universidad de Moa, el trabajo educativo en la residencia estudiantil presenta limitaciones, en tanto es insuficiente la integración de la multiplicidad de problemas existentes en el contexto y no en todos los momentos se identifica con las necesidades educativas que se manifiestan en los estudiantes becados.

Esta situación motivó a la investigadora a realizar un diagnóstico fáctico del estado inicial del trabajo educativo en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa, que incluyó la observación científica, encuestas, entrevistas, revisión documental, así como la experiencia de los autores como profesores participantes, cuyo resultado permitió determinar las siguientes insuficiencias:

- Bajo aprovechamiento del tiempo extra clase para reforzar la formación estudiantil.

- Escaso aprovechamiento de las potencialidades que brinda la residencia estudiantil para fortalecer la resiliencia.
- Insuficiente estímulo del trabajo de actividades que incluyan la formación de habilidades técnicas conectadas con su responsabilidad social.

Es por ello que, se presenta el siguiente objetivo: elaborar un sistema de intervención basado en acciones educativas en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Fundamentos teóricos-metodológicos del proceso de formación integral en los estudiantes de la residencia estudiantil

La Educación Superior se concibe como un proceso continuo que se dirige a alcanzar niveles superiores en la formación de profesionales (Horruitiner Silva, 2020; Misas, 2004). Lo anterior implica lograr mayor relación entre los procesos y conseguir que los egresados universitarios competentes y preparados desde el punto de vista académico, científico, técnico, social, cívico y cultural.

Las universidades desempeñan un papel esencial en el proceso de formación integral de los estudiantes Ortiz (2021). Para ello, se conciben estrategias con acciones específicas que permiten desarrollar en las dimensiones curriculares y extracurriculares, mejorando sus rendimientos académicos y fortaleciendo su actuar mediante las actividades extensionistas, que se convierten en un instrumento en la preparación del personal docente y no docente en función de la formación integral de los estudiantes.

La educación integral en Cuba se concibe como un proceso formativo que articula el desarrollo académico, humano y social del estudiante, alineado con los principios de la Revolución Cubana. Según el Ministerio de Educación Superior (MES), este enfoque busca formar profesionales "comprometidos con los valores sociales, críticos y creativos, capaces de contribuir al desarrollo sostenible del país". En este marco, la educación integral trasciende lo académico para abarcar la ética, la cultura y la participación social (García, 2019).

Es por ello que, considerando los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos sobre educación integral, esta se define como un proceso que busca el desarrollo armónico de todas las dimensiones del ser humano, que incluyen los aspectos cognitivos, emocionales, sociales y físicos.

En el contexto actual cubano, esta concepción se ha adaptado a las particularidades del sistema educativo nacional, promoviendo una formación que trasciende la adquisición de conocimientos. Según González (2020), "la educación integral en Cuba se fundamenta en la necesidad de formar ciudadanos críticos, creativos y comprometidos con su entorno social".

De ahí la necesidad de considerar los componentes clave de la formación integral del profesional, el cual requiere para lograr la integralidad:

- Competencias académicas: Dominio disciplinar, pensamiento crítico y habilidades investigativas.
- Competencias sociales: Trabajo en equipo, comunicación asertiva y responsabilidad ciudadana.
- Competencias personales: Autogestión, resiliencia y ética profesional (UNESCO, 2015).

Como se expone anteriormente, para lograr una formación integral del profesional, es fundamental desarrollar competencias académicas, sociales y personales. Las competencias académicas incluyen no solo el dominio de conocimientos específicos, sino también habilidades críticas como el pensamiento analítico y la resolución de problemas. Según Martínez (2022), "las competencias académicas son la base sobre la cual se construyen las demás habilidades necesarias para enfrentar los retos del mundo laboral".

En cuanto a las competencias sociales, estas abarcan habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía. La educación extracurricular desempeña un rol fundamental en este ámbito, ya que ofrece a los estudiantes oportunidades para interactuar y colaborar en diferentes contextos. De acuerdo con Ruiz (2019), las actividades extracurriculares en las residencias estudiantiles son esenciales para promover la socialización y el desarrollo de competencias interpersonales que son vitales en el entorno profesional.

Las competencias personales incluyen aspectos como la autoconfianza, la resiliencia y la gestión emocional. Estas habilidades son esenciales para que los estudiantes puedan adaptarse a los cambios y desafíos que enfrentarán en su vida profesional. Según López (2023), "una formación integral no puede estar completa sin un enfoque en el desarrollo personal, ya que este es el fundamento sobre el cual se construyen todas las demás competencias".

Por otra parte, las residencias estudiantiles juegan un papel crucial en este proceso de formación integral, pues no solo proporcionan un espacio físico para el alojamiento, sino que también fomentan un ambiente propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. En este sentido, Hernández (2020) argumenta que las residencias actúan como microcosmos donde los jóvenes pueden experimentar la convivencia, la colaboración y el aprendizaje mutuo. Este entorno favorece el intercambio cultural y la creación de redes de apoyo entre los estudiantes, lo cual es fundamental para su formación integral.

La gestión de residencias universitarias está encargada no solo de propiciar hospedaje a los universitarios sino de transformar sus actitudes mientras pasa por un proceso de aprendizaje, el cual tiene efecto tanto en su crecimiento personal y como profesional (Huallipe Ccanchi & Oyarce Vela, 2020).

Las residencias estudiantiles, como espacios de convivencia, son entornos clave para la formación integral. Estudios en universidades cubanas, como la Universidad de La Habana, destacan que estos espacios fomentan la autonomía, la responsabilidad colectiva y el intercambio cultural.

Además, según Álvarez (2022), la vida en la residencia facilita la consolidación de hábitos de estudio y la creación de redes de apoyo académico, fundamentales para el éxito estudiantil.

A nivel internacional, programas como los Living-Learning Communities (LLCs) en universidades estadounidenses integran actividades académicas y extracurriculares en residencias, demostrando mejoras en la retención estudiantil y el rendimiento (Inkelas et al., 2024). En América Latina, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) implementa talleres de liderazgo y tutorías en sus residencias, destacando el impacto positivo en el desarrollo socioemocional (Gómez, 2024). En Cuba, aunque escasos, estudios como el de Román (2022) resaltan la necesidad de estructurar programas educativos en residencias para potenciar la formación política y cultural.

Basado en lo anterior, el proceso educativo en la universidad encuentra su esencia en el desarrollo de la labor educativa, lo cual constituye para la educación superior cubana una prioridad (Cedeño, 2020). El desempeño de los egresados de la educación superior en la sociedad debe ser objeto de dirección de todos los que participan en la gestión de los procesos que se desarrollan en la Educación Superior. Esto se debe lograr mediante el trabajo educativo que se realiza en el contexto universitario, en función de alcanzar la formación integral de los futuros egresados (Lazo et al., 2017).

Otro caso relevante es el de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, donde se ha implementado un sistema de tutorías que vincula a estudiantes de diferentes años académicos. Este enfoque ha permitido que los estudiantes más avanzados compartan sus experiencias y conocimientos con los nuevos residentes. Según Fernández (2022): "la tutoría entre pares no solo favorece el aprendizaje académico, sino que también fortalece los lazos sociales y fomenta un ambiente colaborativo".

El impacto observado en la formación integral de los estudiantes es significativo. Investigaciones realizadas por Gómez et al (2023) indican que aquellos estudiantes que participan activamente en programas educativos dentro de sus residencias tienden a mostrar mayores niveles de satisfacción académica y personal. Además, estos estudiantes reportan una mejor preparación para enfrentar los retos profesionales al finalizar sus estudios.

DESARROLLO

En la investigación se asumió la dialéctica materialista como método general de la ciencia. El método dialéctico-materialista permitió la determinación de las relaciones contradictorias que se dan en el objeto y que constituyen la fuente de su desarrollo. Por consiguiente, para dar cumplimiento a las tareas de investigación se utilizaron métodos teóricos, empíricos y matemático-estadísticos, dirigidos a una muestra compuesta por 91 estudiantes, 12 profesores guías y 5 instructoras educativas.

Métodos teóricos:

Histórico-lógico: para el estudio teórico del proceso de trabajo educativo en la residencia estudiantil universitaria; su evolución histórica, tendencias, regularidades, con énfasis en el contexto cubano y en particular en la Universidad de Moa.

Ánálisis y síntesis, la inducción y deducción: en el procesamiento de información tanto empírica como teórica que permitió la caracterización del objeto de estudio, la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos, así como la elaboración y valoración de la factibilidad del sistema de intervención basado en acciones educativas en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa.

Sistémico estructural: para la propuesta de acciones sobre el trabajo educativo en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa, formando una unidad dialéctica entre sus aspectos, dinámico (funcionamiento-relaciones) y estático (estructura-componentes).

Métodos empíricos:

Observación: (de actividades docentes - metodológicas, actividades educativas), entrevistas (a directivos de la Universidad de Moa)

Entrevistas y encuestas: a estudiantes, profesores, especialistas, instructoras y personal de apoyo al trabajo con los estudiantes en la residencia para obtener informaciones que permitieron diagnosticar la situación del trabajo educativo en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa.

Ánálisis documental: de normativas, resoluciones, Reglamento de la Residencia Estudiantil Universitaria, Reglamento interno y otros documentos emitidos por el Ministerio de Educación Superior, para el diagnóstico de la situación actual del proceso de trabajo educativo en la residencia estudiantil en la Universidad de Moa.

La triangulación de los datos obtenidos a través de los diferentes métodos empíricos (encuestas, entrevistas, observación y análisis documental) confirma de manera consistente y robusta el diagnóstico inicial. Se evidencia una desarticulación sistémica del trabajo educativo en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa, caracterizada por:

- Alto porcentaje de desaprovechamiento del tiempo extra clase (84.6%).
- Escasas ofertas de actividades, poco diversificada y de baja intencionalidad formativa, lo que se traduce en un desconocimiento (78%) y una baja participación (57%) por parte de los estudiantes.
- Limitaciones cognitivas desde la perspectiva de los ejecutores (instructoras), destacando la falta de recursos.

- Brecha entre el discurso normativo (encontrado en los documentos) y la práctica real observada y reportada por los actores.

Además, se emplearon los métodos matemático-estadístico para el procesamiento estadístico, lo que permitió interpretar, resumir y presentar la información a través de tablas y gráficos.

En resumen, la aplicación de estos métodos y técnicas permitieron determinar las siguientes regularidades:

- Persisten desafíos estructurales que limitan la innovación estudiantil.
- Carencia de recursos tecnológicos que obstaculiza la equidad educativa.
- Las necesidades formativas no atendidas, como salud mental y empleabilidad, exigen reorientar las actividades hacia modelos inclusivos y contextualizados.
- Urge una reformulación curricular que integre perspectivas interculturales y optimice recursos humanos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El carácter social de la educación permite retomar brevemente algunas de las concepciones que, han marcado el rumbo de la acción de la intervención y de ahí, hacer una derivación sobre el trabajo educativo como punto de partida y analizar todo aquello que ha quedado invisible de esta práctica en la Universidad de Moa.

La palabra intervención proviene del latín *interventio* que suele entenderse como “venir entre” y que alude a una forma de mediación que ha adquirido muy distintas acepciones y connotaciones en un amplio rango de atribuciones que van desde la idea de ayuda, de cooperación, de apoyo, hasta aquellas que refieren a la intromisión, el control, la coerción, la intrusión e, incluso, la obstaculización.

De acuerdo con Remedi (2004), cuando se habla de intervención, se debe hablar de algunos componentes que están en juego pues se va a hablar de intervención a una comunidad, es decir toda intervención se da en relación a una comunidad, no hay intervención fuera de una comunidad. Y para el caso de la intervención educativa, la comunidad es la institución escolar con todo lo que significa, es decir, la institución con el contexto donde esta institución está metida.

Según el autor, la intervención se trabaja en un plano hacia la comunidad y es entonces cuando la comunidad trabaja hacia la institución y se tienen en cuenta el tipo de afiliaciones que se están jugando en esta comunidad.

Lenoir et al (2002), por su parte, explica que la intervención educativa es fundamentalmente un proceso dialéctico en el que tiene lugar un diálogo, una confrontación discursiva de diferentes puntos de vista, un cuestionamiento que implica a los estudiantes, sus saberes y a los educadores.

Para este mismo autor, la forma más simple de concebir la intervención educativa es pensándola como una relación humana que implica una forma de intrusión en la vida de uno o más seres humanos; pero tomarla tal cual implica quedarse en el ámbito del conocimiento cotidiano. Si se quiere tener una reflexión más amplia sobre la intervención en la educación, se requiere incorporar a su concepción, otros factores de orden sociocultural. Así entonces, se puede concebir a la intervención educativa como la conjunción de acciones propositivas, motivadas y legitimadas en distintos niveles: político, cultural, ideológico, que tienen lugar en un contexto institucional específico, en donde se propician las condiciones que favorecen el desarrollo de procesos de aprendizaje adecuados Lenoir et al (2002).

La investigación se adscribe a lo expresado en la consideración anterior sobre intervención educativa, pues coincide con los fundamentos seguidos por la investigadora. El estudio realizado sobre la temática, permite sintetizar, además, que:

En la intervención educativa hay que tener en cuenta que:

- “El acto educativo se produce como un acto de recontextualización.
- La actividad educativa es un reencuentro de comprensiones diferentes
- La contrastación de lo aprendido está en la acción “(Mejia 1995)

El sistema de intervención que se propone, busca transformar la formación estudiantil desde un enfoque integral, asegurando que los estudiantes no solo aprendan a “saber”, sino también a “ser, hacer y convivir”. Este tiene como objetivo: promover el desarrollo integral de los estudiantes de la residencia estudiantil de la Universidad de Moa, mediante acciones educativas estructuradas y contextualizadas, que permitan un impacto positivo reflejado en lo académico y social.

La autora propone que el sistema de intervención se fundamente en tres principios esenciales que guían su diseño e implementación y garantizan su efectividad, pues promueven dinámicas activas entre sus diferentes componentes para lograr mediante estos, las fases y acciones concretas, promover una formación que equilibra lo académico, lo social y lo personal.

- Inclusión y equidad: atención a la diversidad estudiantil.
 - Este principio garantiza que las acciones educativas sean accesibles a todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, género o nivel académico.
 - Promueve la igualdad de oportunidades mediante estrategias diferenciadas según necesidades individuales.
 - Fomenta la participación activa de estudiantes con diferentes capacidades y contextos socioeconómicos
- Participación activa: protagonismo estudiantil en su formación
 - Los estudiantes son protagonistas de su propio proceso formativo.

- Se promueve la autogestión y el liderazgo estudiantil en la organización de actividades.
- Se establecen mecanismos de retroalimentación constante para ajustar las acciones según las necesidades detectadas.
- Innovación: uso creativo de los recursos disponibles
 - Uso de tecnologías y espacios no convencionales para el aprendizaje.
 - Flexibilidad para adaptarse a los cambios y demandas del entorno universitario

El sistema de intervención propuesto busca, además, transformar la residencia estudiantil de la Universidad de Moa en un espacio educativo intencional, en un escenario privilegiado para la formación integral donde los estudiantes no solo aprendan contenidos, sino que desarrollen las competencias necesarias para ser profesionales íntegros y ciudadanos de comprometidos con su contexto social.

Una vez expuestos los principales fundamentos y el sustento teórico de la propuesta se exponen los principales componentes del sistema de intervención, interrelacionados entre sí, con el propósito de transformar la residencia estudiantil en un espacio de aprendizaje continuo más allá del aula.

Se presentan tres componentes del sistema de intervención, cada uno de ellos se materializa en acciones educativas que se desarrollan en las distintas fases de la propuesta.

Desarrollo Académico y Socioemocional

Objetivo: fortalecer el rendimiento académico y las habilidades blandas para la vida universitaria.

Acciones educativas:

- Tutorías académicas personalizadas.
- Refuerzo en asignaturas críticas con apoyo de profesores y estudiantes avanzados.
- Mentorías entre pares para la adaptación a la vida universitaria.
- Talleres de habilidades socioemocionales
- Gestión del estrés y ansiedad académica.
- Comunicación asertiva y resolución de conflictos.
- Desarrollo de resiliencia y autonomía.
- Técnicas de estudio eficiente.
- Uso de herramientas digitales para la investigación.

Formación Ética y Ciudadana

Objetivo: promover valores cívicos, responsabilidad social y compromiso con la comunidad.

Acciones educativas:

- Círculos de debate ético.
- Discusión de dilemas morales en la profesión y la vida universitaria.
- Análisis de casos reales vinculados a la responsabilidad social.
- Proyectos comunitarios.
- Vinculación con problemas sociales de Moa (ej.: educación ambiental, alfabetización).
- Jornadas de voluntariado en colaboración con organizaciones locales.
- Talleres de identidad universitaria.
- Historia y valores de la UMOA.
- Diálogos sobre el papel del profesional en la sociedad cubana.

Desarrollo Físico-Recreativo

Objetivo: fomentar hábitos de vida saludable y cohesión grupal a través del deporte y la recreación.

Acciones educativas:

- Actividades deportivas inclusivas.
- Torneos internos (fútbol, baloncesto, ajedrez).
- Rutinas de ejercicio guiadas (yoga, aeróbicos).
- Espacios culturales y recreativos
- Noches de cine-debate con películas de contenido formativo.
- Festivales artísticos (música, teatro, danza).
- Programa "Vida Sana en la Residencia"
- Charlas sobre nutrición y salud mental.
- Jornadas de limpieza y mantenimiento de espacios comunes.

Tabla 1.

Fases de implementación del sistema de intervención en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa.

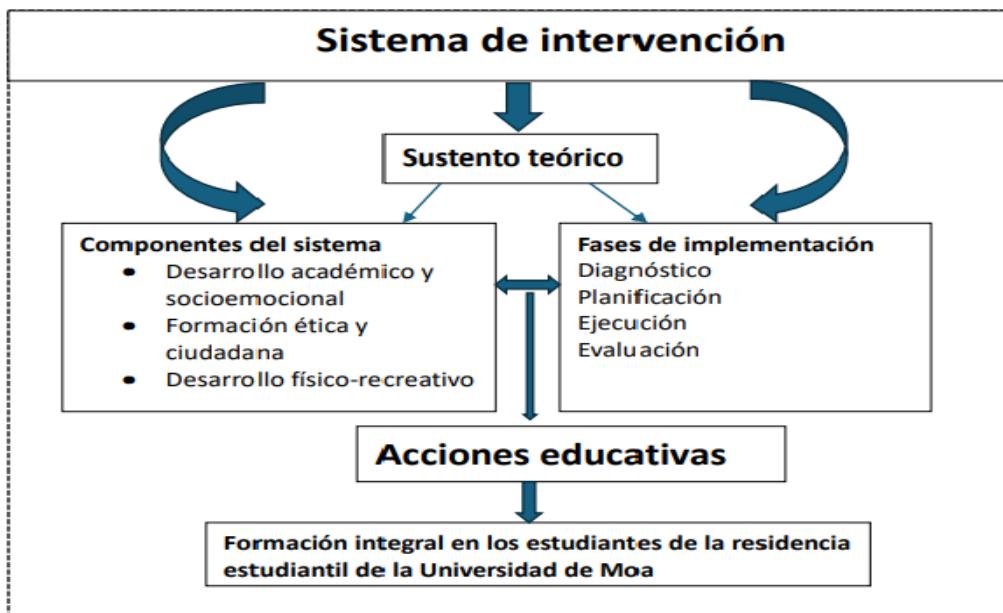
Fases	Acciones
Diagnóstico	Encuestas a estudiantes, análisis de necesidades, conformación del equipo gestor.
Planificación	Capacitación a tutores e instructores educativos. Aplicación experimental o parcial de las acciones educativas. Ajuste de metodologías según retroalimentación inicial.
Ejecución	Extensión a toda la residencia con ajustes basados en resultados. Incorporación de nuevas acciones educativas, según demanda
Evaluación	Medición de impacto (indicadores académicos, participación, satisfacción). Elaboración de informes de impacto. Propuesta de mejora para futuras modificaciones.

Se consideran los siguientes mecanismos de evaluación:

- Indicadores cuantitativos: mejora en el rendimiento académico y nivel de participación en actividades.
- Indicadores cualitativos: testimonios de estudiantes (entrevistas, grupos focales) y observación directa de cambios en la convivencia.
- Portafolios estudiantiles: registro de logros académicos, proyectos sociales y actividades físicas realizadas.

Figura 1.

Representación gráfica del sistema de intervención basado en acciones educativas en la residencia estudiantil de la Universidad de Moa para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes.



CONCLUSIONES

El estudio permitió diseñar un sistema de intervención educativa estructurado para la residencia estudiantil de la Universidad de Moa, integrando de manera coherente los componentes académico-socioemocional, ético-ciudadano y físico-recreativo en un modelo de formación integral.

Como limitación metodológica, se identifica que la propuesta necesita trascender de la fase de diseño teórico, por lo que requiere una implementación práctica y una evaluación empírica rigurosa para medir su efectividad con indicadores concretos de rendimiento académico, resiliencia estudiantil y participación social.

Futuras investigaciones deberán enfocarse en la aplicación práctica del sistema, empleando métodos longitudinales para evaluar su sostenibilidad e impacto a medio y largo plazo. Asimismo, se sugiere desarrollar estudios comparativos que permitan identificar variables institucionales y culturales que influyan en la efectividad de estas intervenciones en diferentes universidades cubanas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alemán Mateo, L., Martínez López, J., & Pérez de Corcho, Y. (2021). Impacto de las ciencias informáticas en el trabajo educativo de las residencias estudiantiles universitarias. *Mendive. Revista de Educación*, 19(3), 764-777.

Álvarez León, R. (2022). *Aplicación web para la gestión del alojamiento en la residencia estudiantil de la CUAJE* (Bachelor's thesis, Universidad de las Ciencias Informáticas. Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales).

Castro Ascanio, N. (2021). Los artistas: residencia de estudiantes. Trabajo de grado Pregrado en Arquitectura. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/10178>

Cedeño, L. O. (2020). Metodología socioeducativa. Su impacto en la residencia estudiantil en la filial de ciencias médicas. *Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*.

Fernández-Martín, F., Arco-Tirado, J. L., & Hervás-Torres, M. (2022). Impacto de un programa de tutoría entre iguales para mejorar la autorregulación del aprendizaje. *Anales de Psicología*, 38(1), 110-118.

García-Torres, R. L., & Saneleuterio, E. (2019). El carácter fundamental de los valores en la educación. Propuesta de un modelo axiológico de educación integral. *Quién. Revista de filosofía personalista*, (9), 39-61.

Gómez Cano, C. A., Sánchez Castillo, V., & Santana González, Y. (2023). Factores que inciden en la procrastinación académica de los estudiantes de educación superior en Colombia. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(4), 421-431.

Gómez-Chaparro, G. E., Chaparro-Medina, P. M., & Cordero-Hidalgo, A. (2024). Habilidades socioemocionales, una noción compleja y con multiplicidad conceptual: Aportes para la estandarización de un concepto central para la Educación. *Revista Liminales. Escritos Sobre Psicología Y Sociedad*, 13(25), 69-94.

González, L. M. G., & Villodre, M. D. M. B. (2020). La formación del futuro docente a través de la interdisciplinariedad y la educación integral. *Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 6(2), 104-120.

Hernández Arq. O. I. 2020). Residencia profesional como productora de conocimiento constructivo en los Institutos Tecnológicos. Conference: At: CDMX.

<https://www.eumed.net/uploads/articulos/05963b555c93ef21034a13ce51d570fe.pdf>

<https://www.researchgate.net/publication/344955271>.

Huallipe Ccanchi, B., & Oyarce Vela, E. (2020). La gestión de residencias universitarias.

Inkelas, K. K., Benjamin, M., & Jessup-Anger, J. E. (2024). *Living-learning communities in practice: A guide for creating, maintaining, and sustaining effective programs in higher education*. Routledge.

Lazo Fernández, Y., García González, M., & García Rodríguez, A. (2017). La labor educativa en la educación superior cubana desde la extensión universitaria: tendencias en las residencias estudiantiles. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 169-181.

Leyva, Y. P., & Rodríguez, Y. Á. (2023). La dimensión sociocultural en la labor educativa de la Residencia Estudiantil de la Universidad de Las Tunas. *Opuntia Brava*, 15(3), 339-348.

López, H. L. L., & González, C. E. M. (2023). El impacto de la tutoría en la formación integral de los estudiantes en la post pandemia por Covid-19. *SIBIUS Revista De La Dirección General De Bibliotecas*, (2), 10-17.

Martinez-Clares, P., Pérez Cusó, F. J., & González-Lorente, C. (2022). Las competencias tutoriales del docente universitario. Validación de una herramienta. *Revista electrónica de investigación educativa*, 24.

Ortíz, A. M. R. (2021). La universidad y la formación integral. *Revista Ideales*, 12(7)

Román Valdés, O. L., & Terry Calderón, M. J. (2022). Influencia de la labor educativa en los modos de actuación de los estudiantes en la residencia estudiantil universitaria. *MediSur*, 20(4), 581-583.

Ruiz Pérez, J. (2019). *Análisis de viabilidad económica de una residencia de estudiantes en el barrio del Cabanyal de la ciudad de Valencia* (Doctoral dissertation, Universitat Politècnica de València).

UNESCO. (2015). *World Education Forum 2015: “Equitable and inclusive quality education and lifelong learning for all by 2030. Transforming Lives Through Education”*. <http://en.unesco.org/world-education-forum-2015/incheon-declaration>

Síntesis curricular de los autores

Adis García Garcell es Licenciada en Derecho. Se desempeña como Especialista principal en gestión económica en la Universidad de Moa. Su principal línea de investigación está dirigida al trabajo educativo en las residencias estudiantiles. Cursa la Maestría en Educación Superior.

Roger Samuel Almenares Reyes, Ingeniero Metalúrgico, Máster en Metalurgia, Doctor en Ciencias Técnica y Profesor Titular con 19 años de experiencia en el ejercicio de la docencia y la investigación científica. Se desempeña como vicerrector Primero de la Universidad de Moa y es Académico Titular de la Academia de Ciencias de Cuba. La investigación y la docencia la ha desarrollado en temas relacionados con la especialidad y la formación de profesionales en la Educación Superior. Ha participado eventos nacionales e internacionales y ha publicado más de 30 artículos científicos en los últimos 10 años en revistas de reconocimiento internacional.

Mayulís Romero Durán, es secretaria general de la Universidad de Moa. Es colaboradora del Departamento de Marxismo. Su principal línea de investigación está dirigida al proceso de reafirmación profesional de los estudiantes universitarios. Cursa la Maestría en Educación Superior y el Doctorado en Ciencias de la Educación.